

**Департамент Смоленской области по здравоохранению
Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«ЯРЦЕВСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

П Р И К А З

27.03 2018г.

№ 119

г. Ярцево

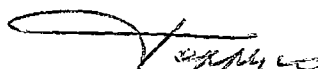
**Об утверждении правил предоставления
платных медицинских услуг пациентам
в ОГБУЗ «Ярцевская ЦРБ»**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 39.1 Закона Российской Федерации от 07.02.92 № 2300-1 « О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», лицензия № ЛО-67-01-001304 от 07.02.2018года, в целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ № 103 от 10.03.2016г.
2. Утвердить и ввести в действие с 01.04.2018г. Правила предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации (далее Правила) (приложение № 1 к настоящему приказу);
3. Заведующему отделением медицинской профилактики -Гонштейн О.В. ознакомить с Правилами работников участвующих в проведении платных медицинских услуг.
4. Ознакомление пациентов с Правилами на информационном стенде и на сайте организации (<http://www.yarc-boln.ru>) ОГБУЗ «Ярцевская ЦРБ».
5. Руководителям ОГБУЗ «Ярцевская ЦРБ» и всем задействованным в оказании платных услуг сотрудникам руководствоваться в своей деятельности Правилами.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ОГБУЗ «Ярцевская ЦРБ»



В.А. Толпыго

Правила предоставления платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам в

ОГБУЗ «Ярцевская центральная районная больница»

Настоящие Правила устанавливают порядок оказания платных услуг гражданам и юридическим лицам областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Ярцевская центральная районная больница»

Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными нормативными актами федерального и регионального уровней.

1. Платные услуги оказываются гражданам и юридическим лицам в соответствии с правом, закрепленным уставом больницы, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность, а также платные услуги, не связанные с медицинской деятельностью. Информация о государственном учреждении здравоохранения Смоленской области, оказывающего платные медицинские услуги, размещается на официальном сайте (<http://www.yarc-boln.ru>) ОГБУЗ «Ярцевская центральная районная больница»

2. Предоставление платных медицинских услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента, который фиксируется в медицинской карте пациента.

3. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, - сервисные услуги (размещение в палате повышенной комфортности и т.п.), дополнительное питание и другие услуги (работы) по оказанию медико-социальной помощи, включая услуги по уходу за больными, в том числе на дому, медико-транспортные и прочие услуги;

медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также иное юридическое лицо независимо от

организационно-правовой формы, осуществляющее наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и индивидуальный предприниматель, осуществляющий медицинскую деятельность;

пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

исполнитель - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги пациентам.

4. Правила регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг, договоров подряда, договоров по выполнению программ добровольного медицинского страхования (далее - Договор), заключаемых между исполнителем и заказчиком.

6. Платные медицинские услуги осуществляются в случае, если оказание указанных услуг предусмотрено учредительными документами.

7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - ТПГГ), имеют право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

2) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

8. При оказании медицинской помощи в рамках ТПГГ не подлежат оплате за счет средств заказчика:

1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых

и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;

2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

3) размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов - по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

4) создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;

5) транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в целях выполнения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований - при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь пациенту;

б) транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации ТПГ, а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

11. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента)

и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги, работы) бесплатно в рамках ТПГГ.

2. При несоблюдении государственной медицинской организацией, участвующей в реализации ТПГГ порядка и условий (в том числе сроков ожидания плановой медицинской помощи) оказания медицинской помощи, установленных ТПГГ, орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя указанной медицинской организации, обязан приостановить оказание платных медицинских услуг указанной медицинской организацией до устранения соответствующих нарушений.

3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

4. Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Режим работы медицинской организации устанавливается учредителем (если иное не определено уставными документами, положением об организации), режим работы ее филиала (отделения, другого территориально обособленного структурного подразделения) руководителем соответствующей организации

III. Информация об исполнителе и оказываемых медицинских и иных услугах

1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию, содержащую сведения:

а) о наименовании организации;

б) о месте ее нахождения (фактический и юридический адрес);

в) о режиме работы;

г) о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

д) о порядке и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с ТПГГ, а также о перечне медицинских организаций, участвующих в реализации ТПГГ;

е) прейскурант с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплаты;

ж) сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации.

з) график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

и) адрес и телефон органа государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальных органов федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента (его законного представителя) и (или) заказчика:

а) копию устава, положения или иного учредительного документа медицинской организации, положения об ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении);

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту (его законному представителю) и (или) заказчику, должна содержать следующие сведения:

а) о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию (профилю заболевания);

б) информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;

в) информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;

г) информацию о гарантийных сроках на результат медицинских услуг, если они установлены исполнителем.

Исполнитель обязан сообщать заказчику по его просьбе другие сведения, относящиеся к Договору и соответствующей платной медицинской услуге.

4. Информация должна доводиться до пациента (его законного представителя) и (или) заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя.

5. В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

6. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты услуг

1. Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком,

имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента:

а) в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон - в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный во времени характер, либо в случае предоставления комплекса медицинских услуг;

б) в устной форме с подтверждением предоставления платной медицинской услуги на бумажном носителе (медицинские карты амбулаторного и (или) стационарного больного, содержащие заключение о результатах врачебного осмотра и/или записи с перечнем оказанных услуг, проведенных лабораторных и инструментальных исследований, иных лечебно-диагностических процедур; а также контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) об оплате услуг, сумма в котором соответствует утвержденным ценам (тарифам) на услуги) - в случаях исполнения услуг немедленно при самом заключении (совершении) Договора.

2. Договоры на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами (организациями, предприятиями, в том числе страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования), заключаются только в письменной форме.

3. Договор должен содержать следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, сведения о государственной регистрации, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа; аналогичные сведения о сертификате соответствия на иные услуги в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

б) наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);

в) предмет Договора - наименование и перечень медицинских услуг и (или) иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

д) сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика, а также, в случаях риска развития у пациента осложнений в ходе оказания медицинской услуги, либо после ее оказания в период нахождения в медицинской или иной организации (в круглосуточном или дневном стационаре) - подпись пациента (его законного представителя);

ж) ответственность сторон за выполнение условий Договора;

з) другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

4. По требованию заказчика или исполнителя на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена твердая или приблизительная (планируемая) смета расходов с учетом вида услуги (работы), которая является неотъемлемой частью Договора.

Случаи и порядок изменения сметы регулируются законодательством о защите прав потребителей.

5. Исполнитель не вправе требовать увеличения твердой сметы, а заказчик - ее уменьшения, в том числе в случае, когда в момент заключения Договора исключалась возможность предусмотреть полный объем подлежащих оказанию медицинских услуг и иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, или необходимых расходных материалов, лекарственных препаратов, медицинских изделий медицинского назначения.

Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при возрастании по независящим от исполнителя причинам стоимости лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которые нельзя было предусмотреть при заключении Договора. При отказе заказчика выполнить это требование исполнитель вправе расторгнуть Договор в судебном порядке.

6. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных услуг и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, исполнитель обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Без согласия заказчика исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг.

7. Исполнитель, своевременно не предупредивший заказчика о необходимости превышения приблизительной сметы расходов, обязан исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, в пределах приблизительной сметы расходов.

8. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских или иных услуг, связанных с оказанием медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

9. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг, оплатив исполнителю медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора,

если они не входят в указанную часть цены услуги.

10. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую или иную услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу исполнителя медицинской организации.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских или иных услуг.

По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

У.Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода.

Если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, качество оказываемых услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. При оказании медицинских услуг (работ) должны применяться лекарственные средства, иммунобиологические препараты, специализированные продукты лечебного питания, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные, дезинсекционные и дератизационные средства, зарегистрированные в Российской Федерации.

3. Не разрешенные к применению, но находящиеся в установленном порядке на рассмотрении и клинической апробации лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения могут использоваться в интересах пациента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования, если иное не предусмотрено Договором.

5. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, исполнитель по требованию пациента обязан предоставить ему необходимые сведения в доступной для него форме, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

VI. Ответственность исполнителя платных медицинских и иных услуг (работ)

1. Исполнитель обязан осуществлять страхование на случай причинения вреда жизни и (или) здоровью пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с федеральным законом.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. В отдельных случаях исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги, а также на произведенное в ходе их выполнения изделие, при соблюдении всех требований и рекомендаций исполнителя и условий эксплуатации изделия.

4. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный заказчиком;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета Договора, а наличие недостатков подтверждено результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

5. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полис. _ возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть Договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, подтвержденные результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда, или иные существенные отступления от условий Договора.

6. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной медицинской или иной услуги, подтвержденными результатами независимой медицинской экспертизы или решением суда.

7. Заказчик имеет право в случае нарушения, исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Применяться дисциплинарные, административные и иные меры воздействия, установленные законодательством Российской Федерации.

9. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения ОГБУЗ «Ярцевская центральная районная больница», ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет Департамент Смоленской области по здравоохранению, а также другие государственные организации, на которые возложена проверка деятельности учреждений.

10. В случае выявления нарушений в работе учреждения по оказанию платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении объема и доступности бесплатных услуг, несвоевременного оформления финансовых и других документов,

министерство имеет право принять решение о приостановлении разрешения на право предоставления платных услуг до момента устранения нарушения.